

Klachtenformulier

Dit is de Klachtenformulier van Bitonic B.V. Vul hieronder de juiste informatie in, zodat we over alle benodigde gegevens beschikken. Zorg ervoor dat je nauwkeurige contactgegevens opgeeft en, als je een bedrijf vertegenwoordigt, de bedrijfsgegevens vermeldt.

Het formulier bestaat uit twee pagina's. Zorg ervoor dat je beide pagina's invult en verstuurt.

Persoonlijke gegevens

Achternaam / naam van het bedrijf

Voornaam

Telefoonnummer

E-mailadres

Registratie- of ID-nummer en LEI (indien beschikbaar)

Persoonlijke gegevens gevolmachtigde (optioneel)

Achternaam / naam van het bedrijf

Voornaam

Telefoonnummer

E-mailadres

Registratie- of ID-nummer en LEI (indien beschikbaar)

Adresgegevens

Straat (voor het geregistreerde kantoor van het bedrijf)

Huisnummer

Postcode

Stad

Land

Informatie over de klacht

Volledige details van de cryptoactiva dienst of overeenkomst waar de klacht betrekking op heeft (bijvoorbeeld referenties met betrekking tot de relevante transacties).

Beschrijving van het onderwerp van de klacht. Voeg documentatie toe ter ondersteuning van de genoemde feiten. Je kunt de documentatie samen met het klachtentemplate uploaden.

Datum/data van de feiten die hebben geleid tot de klacht.

Beschrijving van de schade, het verlies of de nadelen die zijn veroorzaakt (indien relevant). Of andere opmerkingen of relevante informatie (indien relevant).

Handtekening

Wanneer je je klacht indient, zorg dan ervoor dat je het volgende meestuurt: een volmacht of andere relevante documenten, een kopie van de contractuele documenten met betrekking tot de betreffende investeringen en eventuele aanvullende documenten ter ondersteuning van je klacht.

Plaats

Datum

Handtekening